KEIN ABSCHLUSS OHNE ANSCHLUSS
Übergang Schule – Beruf in NRW gestalten.

# Kaufleute für Büromanagement und Kaufleute für Dialogmarketing

**Angebotstag:**
23.06.2021

**Uhrzeit:**
9:00 bis 13:00 Uhr

**Beschreibung**
Die RWTH bietet unterschiedliche kaufmännische Berufe an. Hier hast Du die Chance den Berufszweig der Kaufleute für Büromanagement und den Berufszweig der Kaufleute für Dialogmarketing kennenzulernen.

Kaufleute für Büromanagement:
Als Kauffrau beziehungsweise Kaufmann für Büromanagement kannst Du in den Verwaltungsabteilungen von Unternehmen aller Wirtschaftsbereiche und im öffentlichen Dienst arbeiten. Deine Tätigkeit besteht aus organisatorischen und kaufmännisch-verwaltenden Aufgaben sowie aus Assistenz- und Sekretariatsfunktionen. Es gehört zu Deinen Aufgaben, die eigene Arbeit sinnvoll zu organisieren sowie Termine zu koordinieren und zu überwachen. Auch die Bereiche Auftragsbearbeitung, Beschaffungswesen sowie Tätigkeiten im Bereich von Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungsmanagement, zum Beispiel organisatorische Vor- und Nachbereitung von Besprechungen, Dienstreisen und Messen, sind Bestandteil des Berufes.

Kaufleute für Dialogmarketing:
Als Kauffrau oder Kaufmann für Dialogmarketing kannst Du grundsätzlich in Service-, Call- oder Kontaktcentern von Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen oder in allen gewerblichen Unternehmen der Wirtschaft sowie in der Verwaltung arbeiten. Kaufleute für Dialogmarketing sind verantwortlich für die Kundengewinnung, -betreuung und -bindung. Sie organisieren den Kundendialog und kontrollieren den Erfolg von Maßnahmen des Dialogmarketings. Der tägliche Umgang mit Kunden und Kollegen erfordert ein hohes Maß an sozialer und kommunikativer Kompetenz. In der Ausbildung

**RWTH Aachen**
Pontstraße 41
52062 Aachen
DE

**Unternehmensdarstellung:**
Woran denkst Du bei dem Namen RWTH Aachen? Wahrscheinlich in erster Linie an die Hochschule, an Forschung und an Wissenschaft. Was viele nicht wissen: Die RWTH Aachen ist darüber hinaus die größte Arbeits- und Ausbildungsstätte der Region. Auch in der Berufsausbildung gibt es hier eine lange Tradition. Über 700 Auszubildende zählt die Hochschule insgesamt. In den ausbildenden Hochschuleinrichtungen sind daher über 300 Ausbilderinnen und Ausbilder tätig, die berufliche Qualifikationen in gewerblich-technischen, naturwissenschaftlichen, nichtärztlichen Heilberufen sowie in kaufmännischen Berufen vermitteln.

**Unternehmensgröße:**

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
ESF in Nordrhein-Westfalen
in Menschen investieren.
Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

bringen wir Dir sowohl verschiedene Gesprächstechniken, den Umgang mit unterschiedlichen PC-Anwendungsprogrammen, die Fähigkeit, moderne Kommunikationstechniken zu nutzen, zum Beispiel Fax, E-Mail, Internet, als auch kaufmännische Aspekte bei.

Um Dir einen Einblick in den Bereich der Kaufleute zu verschaffen, erwartet Dich Folgendes am Berufsfelderkundungstag:
- Allgemeine Informationen zu den kaufmännischen Berufen und den Anforderungsprofilen
- Einblicke in die Tätigkeitsfelder der Ausbildungsberufe
- Informationen und Zahlen über die Ausbildung an der RWTH Aachen und das Bewerbungsverfahren
- Vorstellung des Berufsausbildungszentrums für die Kaufleute-Ausbildung an der RWTH Aachen
- praktische Übungen zum Büroalltag, Rollenspiel und Übungen mit PC-Anwendungsprogrammen

Bei Fragen sind wir gerne für Dich da (Tel.: 0241 80 98799).

Wir freuen uns auf Dich!

**Veranstaltungsort:**
Pontstraße 41
52062 Aachen

**Berufsfeld:**
Wirtschaft, Verwaltung

**Anzahl Plätze gesamt:**
6

**Anzahl Plätze noch verfügbar:**
6

**Inhalt/e der Veranstaltung**

- Informationen über das Unternehmen und über Berufe des Berufsfeldes
- Einblicke in Tätigkeitsfelder und das Anforderungsprofil
- Erste Erfahrungen in praktischen Übungen und einfachen Arbeitsproben

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
ESF in Nordrhein-Westfalen In Menschen investieren.
Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

- Sonstiges

**Zusatzinformationen**

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

ESF in Nordrhein-Westfalen
In Menschen investieren.

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen